УТВЕРЖДАЮ

Директор

ООО ЦСМ «Берегиня»

Гембий Т.В.

15.01.2021года

**ПОЛИТИКА**

**обработки и защиты персональных данных в ООО ЦСМ «Берегиня»**

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Назначение документа

1.1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - «Политика») является основополагающим локальным актом медицинской организации Общество с ограниченной ответственностью Центр семейной медицины «Берегиня» (далее - ООО ЦСМ «Берегиня», Медицинская организация, Центр), регулирующим вопросы обработки и защиты персональных данных в Медицинской организации.

1.1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с [п. п. 2 п. 1 ст. 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных»](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/eeeebe22bf738fd65bb66b95cc278911ae2525ee/) и предназначена для публичного ознакомления неограниченного круга лиц на официальном веб-сайте ООО ЦСМ «Берегиня».

1.1.3. Настоящая Политика разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и защиты персональных данных и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных в ООО ЦСМ «Берегиня», в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной, семейной и врачебной тайн.

1.1.4. Политика раскрывает основные категории персональных данных, обрабатываемых в ООО ЦСМ «Берегиня», цели, способы и принципы обработки персональных данных, права субъектов персональных данных, а также перечень мер, применяемых ООО ЦСМ «Берегиня» в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

1.1.5 Положения настоящей Политики являются основой для разработки локальных актов ООО ЦСМ «Берегиня», регламентирующих вопросы обработки и защиты персональных данных.

* 1. Область действия настоящей Политики

1.2.1. Действие настоящей Политики распространяется на все процессы ООО ЦСМ «Берегиня», в рамках которых осуществляется обработка персональных данных, как с использованием средстве вычислительной техники, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, так и без использования таких средств.

1.3. Основные понятия

1.3.1 В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

1.3.1.1. персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

1.3.1.2. конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;

1.3.1.3. оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

1.3.1.4. субъект персональных данных – физическое лицо: посетитель сайта; Потребитель; Заказчик; поставщик товаров и услуг; работник Центра, а также иное третье лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных;

1.3.1.5. посетитель сайта – физическое лицо, получающее информацию и документацию, размещенную на веб-сайте Медицинской организации и/или других онлайновых ресурсах Центра в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

1.3.1.6. потребитель – физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение в соответствии с договором;

1.3.1.7. заказчик – физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение в соответствии с договором в пользу потребителя;

1.3.1.8. поставщик товаров и услуг – физическое лицо, с которым сотрудничает ООО ЦСМ «Берегиня» в рамках своей деятельности;

1.3.1.9. работник – физическое лицо, вступившее в трудовые отношения с Медицинской организацией на основании трудового законодательства и/или иных основаниях, предусмотренных Трудовым Кодексом РФ;

1.3.1.10. обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

1.3.1.11. автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

1.3.1.12. распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

1.3.1.13. предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

1.3.1.14. блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

1.3.1.15. уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

1.3.1.16. обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

1.3.1.17. информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационными технологиями и техническими средствами;

1.3.1.18. трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

1.3.1.19. общедоступные источники персональных данных – справочники. адресные книги, реестры списки, каталоги, другие систематизированные источники открытой информации, содержащие персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных и размещенные и опубликованные с согласия субъекта персональных данных;

1.3.1.20. информация – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления;

1.3.1.21. документированная информация – зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с реквизитами, позволяющими определить такую информацию или ее материальный носитель.

1.4. Утверждение и пересмотр.

1.4.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения Директором ООО ЦСМ «Берегиня», вводится приказом ООО ЦСМ «Берегиня» № 3 от 15.01.2021 года и действует бессрочно.

1.4.2. Медицинская организация проводит пересмотр положений настоящей Политики и их актуализацию по мере необходимости, но не реже одного раза в 3 (три) года, а также:

a) при изменении нормативной базы, затрагивающей принципы и/или процессы обработки персональных данных в ООО ЦСМ «Берегиня»;

b) при создании новых или внесении изменений в существующие процессы обработки персональных данных.

# 2. Цель обработки персональных данных

Центр на законных основаниях осуществляет обработку персональных данных субъектов персональных данных с целями - оказания медицинских услуг, ведения персонифицированного учета сведений о медицинской помощи, организации и ведения кадрового учета (делопроизводства), выполнения требований трудового законодательства Российской Федерации и в иных целях, предусмотренных Уставом Центра.

# Сбор (получение) персональных данных

Предусматриваются следующие источники получения персональных данных субъектов персональных данных:

* лично субъект персональных данных;
* законный представитель субъекта персональных данных;
* плательщик по договору оказания медицинских услуг (юридическое или физическое лицо);
* медицинские организации;
* страховые организации.

Центр оставляет за собой право использовать персональные данные субъекта без его согласия в случаях, предусмотренных Федеральными законами от 27.06.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

# 4. Состав персональных данных

В зависимости от вида взаимоотношений ООО ЦСМ «Берегиня» (Центр) с конкретным субъектом персональных данных, могут обрабатываться персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

* персональные данные субъекта персональных данных, обратившегося в Центр за оказанием медицинских услуг;
* персональные данные лиц, состоящих в трудовых отношениях с Центром (работники) или лиц, претендующих на трудоустройство в Центр - информация, необходимая Центру в связи с трудовыми отношениями и касающиеся конкретного субъекта персональных данных;
* персональные данные посетителей территории Центра;

Состав обрабатываемых в Центре персональных данных субъектов персональных данных, **обратившихся за оказанием медицинских услуг:**

Общие данные:

* Фамилия, имя, отчество;
* Дата и место рождения;
* Гражданство;
* Паспортные данные (серия, номер паспорта, кем и когда выдан);
* Контактная информация (место регистрации и фактического проживания, телефонный номер (домашний, рабочий, мобильный), электронная почта);
* СНИЛС;
* Реквизиты полиса ОМС (ДМС);
* Семейное положение и состав семьи (муж/жена, дети);
* Сведения о законном представителе;
* Сведения о наличии социальных льгот, гарантированных государством;
* Сведения о месте работы, должность, профессия;
* Информация об образовании;
* Номера банковских (лицевых) счетов.

Медицинская карта (специальные данные):

* Номер документа (истории болезни, амбулаторной карты);
* Вид лечения;
* Дата направления;
* Сведения о направившем субъекта персональных данных учреждении и сотруднике;
* Информация о планировании консультативных и лечебно-диагностических мероприятий (в том числе информация о наименовании, дате и времени события);
* Время нахождения в Центре;
* Диагнозы (включая дату, шифры и проч.);
* Непереносимость лекарств;
* Перечень услуг, манипуляций, оказанных в Центре;
* Результаты и материалы диагностических исследований, включая информацию, полученную с диагностического оборудования;
* Информация о медицинских назначениях, использованных лекарственных препаратах, специализированных продуктах лечебного питания, медицинских изделиях.

Биометрические данные:

* Рост;
* Вес;
* Данные об изображении лица и изображение с фото/видеокамер.

Состав обрабатываемых в Центре персональных данных лиц, **состоящих в трудовых отношениях с Центром** (работники) или лиц, претендующих на трудоустройство в Центр:

* Фамилия, имя, отчество;
* Паспортные данные (серия, номер паспорта, кем и когда выдан);
* СНИЛС;
* Сведения о воинском учете (категория запаса, воинское звание, категория годности к военной службе, информация о снятии с воинского учета);
* Информация об образовании (наименование образовательного учреждения, сведения о документах, подтверждающие образование: наименование, номер, дата выдачи, специальность);
* Анкетные и биографические данные;
* Семейное положение и состав семьи (муж/жена, дети);
* Место и дата рождения;
* Контактная информация (адрес регистрации и фактического проживания, телефонный номер (домашний, рабочий, мобильный), электронная почта);
* Гражданство, национальность;
* Информация о трудовой деятельности до приема на работу;
* Информация о трудовом стаже (место работы, должность, период работы, период работы, причины увольнения);
* ИНН;
* Информация о состоянии здоровья;
* Данные о трудовом договоре
* Личное дело (табельный номер, данные об аттестации работника, данные о повышении квалификации, форма допуска, наличие (отсутствие) судимости, данные о наградах, медалях, поощрениях, почетных званиях, информация о командировках, информация об отпусках, информация о приеме на работу, перемещении по должности, увольнении, приказы по личному составу);
* Данные об изображении лица и изображение с фото/видеокамер;
* Данные о заграничном паспорте (серия, номер паспорта, кем и когда выдан);
* Видеозапись рабочего процесса;
* Сведения о доходах;
* Содержание декларируемых сведений.

Состав обрабатываемых в Центре персональных данных субъектов персональных данных, **в иных случаях обработки**:

* Фамилия, имя, отчество;
* Дата рождения;
* Паспортные данные (серия, номер паспорта, кем и когда выдан);
* Контактная информация (место регистрации и фактического проживания, телефонный номер, электронная почта);
* Информация об образовании и квалификации (наименование образовательного учреждения, специальность, ученая степень, ученое звание);
* Информация о месте работы и должности.

# 5. Обработка И ХРАНЕНИЕ персональных данных

Центр осуществляет обработку персональных данных субъектов персональных данных в связи с выполнением Устава.

Центр не осуществляет трансграничную передачу персональных данных субъектов персональных данных на территорию иностранных государств.

Обработка персональных данных субъектов персональных данных в Центре происходит как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

При обработке персональных данных субъектов персональных данных Центр придерживается следующих принципов:

* соблюдение законности и справедливости целей, а также получения, обработки, хранения и других действий с персональными данными;
* обработка персональных данных исключительно в рамках оговоренных целей;
* сбор только тех персональных данных, которые являются минимально необходимыми и достаточными для достижения заявленных целей обработки;
* выполнение мер по обеспечению безопасности (в том числе конфиденциальности) персональных данных при их обработке и хранении;
* соблюдение прав субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным.

К обработке персональных данных допускаются только те работники ООО ЦСМ «Берегиня», которые в силу своих должностных обязанностей осуществляют сбор, хранение и обработку персональных данных.

Ответственность должностных лиц Центра, имеющих доступ к персональным данным субъектов персональных данных, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными документами Центра.

Передача персональных данных третьим лицам (в том числе трансграничная передача) допускается с письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъекта персональных данных, а также в иных случаях, установленных законодательством РФ.

При передаче персональных данных третьим лицам в соответствии с заключенными договорами Медицинская организация обеспечивает обязательное выполнение требований законодательства РФ и нормативных актов Медицинской организации в области персональных данных.

Передача персональных данных в уполномоченные органы исполнительной власти и организации (Министерство внутренних дел РФ; Министерство иностранных дел РФ; Федеральную налоговую службу; Пенсионный фонд РФ; Федеральный фонд обязательного медицинского страхования РФ и другие) осуществляется в соответствии с требованиями законодательства РФ.

Персональные данные субъектов персональных данных хранятся в бумажном и электронном виде. В электронном виде персональные данные субъектов персональных данных хранятся в информационных системах персональных данных Центра, а также в архивных копиях баз данных этих систем.

Хранение персональных данных Центром осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, локальным нормативным актом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Сроки хранения персональных данных субъекта персональных данных в Медицинской организации определяются в соответствии с законодательством РФ и нормативными локальными Медицинской организации.

# 6. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ

Центр при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. К таким мерам, в соответствии со ст. 18.1 и 19 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в частности, относятся:

* назначение лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных;
* определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;
* оценка вреда, который может быть причинен субъекту персональных данных в случае нарушения Федерального закона от 27.06.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых Центром мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных указанным законом;
* соблюдение условий, исключающих несанкционированный доступ к материальным носителям персональных данных и обеспечивающих сохранность персональных данных;
* обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер;
* установление правил доступа к персональным данным определенному кругу лиц;
* осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним подзаконным нормативным актам, требованиям к защите персональных данных, локальным актам;
* применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
* ознакомление работника Центра, в чьи должностные обязанности непосредственно входит осуществление обработки персональных данных, с положениями нормативных актов Российской Федерации, регулирующих обработку персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, и с локальными нормативными актами Центра, строго регламентирующими порядок и процедуру работы с персональными данными субъекта персональных данных;
* взятие с работника подписки о соблюдении конфиденциальности в отношении персональных данных субъектов персональных данных при работе с ними.

# ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика утверждается и вводится приказом директором ООО ЦСМ «Берегиня».

ООО ЦСМ «Берегиня» оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику.

Пересмотр положений настоящей Политики может проводиться по следующим причинам:

* при изменении нормативных актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области обработки персональных данных;
* при изменении внутренних нормативных актов;
* в случаях выявления несоответствий, затрагивающих обработку персональных данных;
* по результатам контроля выполнения требований по обработке и защите персональных данных.

После пересмотра положений настоящей Политики, её актуализированная версия публикуется на официальном сайте ООО ЦСМ «Берегиня».